

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind die Grundlage für die vertragliche Beziehung zwischen Ihnen als Kunde und Dualité Hair & Makeup Artist, Christiane Zwiebel am vereinbarten Datum für ein Brautstyling

2. Vertragspartner

Der Vertrag kommt zustande mit Ihnen als Kunde und:

Dualité
Hair & Make-Up Artist
Christiane Zwiebel
Tegelbergweg 17
89231 Neu-Ulm

3. Vertragsgegenstand

Der Vertrag gilt für alle in der Brautstyling-Vereinbarung (gilt als verbindliche Auftragsbestätigung) angegebenen Leistungen, sowie für nachträglich mündlich / fernmündlich oder schriftlich dazu gebuchte Leistungen.

Diese Leistungen umfassen u.a. Braut Makeup, Brautfrisur und zusätzliche Hairstylings und/oder Makeups für sonstige Personen.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Die Preise sind der aktuell gültigen Preisliste zu entnehmen. Alle angegebenen Preise sind Endpreise und unterliegen der Gesetzesregelung des Kleinunternehmergesetz nach §19.

Die erste Teilzahlung in Höhe von **200 €** ist am Tag des Probetermins in bar oder via PayPal zu entrichten. Sie deckt die Kosten des Probestyling. Entscheidet sich die Kundin nach dem Probetermin gegen meinen Service, wird diese Teilzahlung nicht zurückerstattet.

Die zweite Teilzahlung inkl. aller sonstigen Kosten (Fahrtkosten, Haarschmuck, Ausleihgebühr von Haarteilen) werden am Tag der Leistungserbringung (Hochzeitstag) in bar oder per PayPal geleistet.

Zusätzliche Stylings (Gästestyling) werden am Tag der Leistungserbringung in bar bezahlt.

5. Kommunikation

Die Kommunikation erfolgt über allgemein gängige Kommunikationswege wie beispielsweise: Telefon, E-Mail, Messenger (Facebook/Instagram), WhatsApp.

Des Weiteren weise ich darauf hin, dass einige der genannten Kommunikationswege nicht unter die EU – DSGVO fallen und der Datenschutz in den USA im Vergleich zur EU erhebliche Mängel aufweist.

6. Fahrtkostenregelung

Für die Fahrt zur Styling Location werden für jeden gefahrenen km **0,70 €** für die Hin- und Rückfahrt berechnet. (ab meinem Studio in Neu-Ulm)

Ab einer Fahrtzeit von über einer Stunde (hin & zurück) wird eine Zeitaufwandspauschale von **50 €** fällig. Bei über zwei Stunden wird ein individuelles Angebot erstellt.

7. Sonn- und Feiertagszuschlag

Für Buchungen an Sonn- und Feiertagen wird ein Zuschlag von **30%** auf die Gesamtsumme der gebuchten Leistung erhoben.

8. Probestyling

Probetermine finden ca 4-6 Wochen vor der Hochzeit in den Räumlichkeiten der Stylistin statt. Dieser kann von Mo – Do zwischen 8-14 Uhr gebucht werden. Das Probestyling dauert max. **3 Stunden**. Jede weitere halbe Stunde kostet **30 €**.

9. Haarteile/Extensions

Haarteile / Clip-in Extensions können ausgeliehen werden. Die Höhe der Ausleihgebühr ist abhängig von der Menge der Haarteile und wird bei der Probe bestimmt. Die Haarteile müssen bis spätestens 4 Tage nach der Hochzeit zurück gebracht werden. Falls Haarteile nicht oder zu spät abgegeben werden, wird ein pauschaler Wert in Höhe von 100 € in Rechnung gestellt. Falls die Haarteile per Post versendet werden, haftet die Kundin bei Verlust.

10. Verwendung von Fotos

Die Kundin ist damit einverstanden, dass Fotos von dem Make-up und/oder der Frisur gemacht werden und diese von mir für Werbezwecke zur Veröffentlichung im Bereich Social Media, meiner Website und für Printwerbung bis auf Widerruf genutzt werden können. Wünscht sie dies nicht, kann sie dem am Tag des Probetermins schriftlich widersprechen.

11. Stornierung und Absagen

Die Kundin hat nach dem Probetermin einen Tag Zeit die Buchung zu stornieren. In diesem Fall fallen keine weiteren Kosten (außer die des Probetermins) an. Bei Stornierungen zu einem späteren Zeitpunkt gilt folgende Staffelung, bezogen auf den vereinbarten Restbetrag, der am Tag der Hochzeit fällig wäre, inkl. aller vereinbarten Zusatzleistungen (Gästestyling):

Stornierung bis 3 Tage vor Termin: 100% des Auftragswertes
Stornierung bis 7 Tage vor Termin: 75 % des Auftragswertes
Stornierung bis 14 Tage vor Termin: 50 % des Auftragswertes
Stornierung bis 21 Tage vor Termin: 25 % des Auftragswertes

Diese Staffelung gilt ab dem zweiten Tag nach dem Probetermin und der hier unterzeichneten Brautstyling Vereinbarung und ebenfalls bei einer Stornierung von zusätzlichen Leistungen. In diesen Fällen sind die

Beträge mit der Stornierung sofort fällig. Ist im Falle einer Stornierung bereits ein Probestyling erfolgt, besteht aufgrund der bereits geleisteten Arbeit kein Anspruch auf Rückerstattung der 1. Teilzahlung.

12. Gewährleistung

Kann das Styling seitens der Stylistin aufgrund von höherer Gewalt (z.B. Unfall, Krankheit etc.) oder anderer, nicht zu vertretender Umstände, nicht stattfinden, wird sie sich nach besten Kräften bemühen, einen adäquaten Ersatz zu finden. Für mögliche Schäden haftet sie in diesem Falle nicht. Die Kundin verzichtet auf Schadensersatzforderungen bzw. die Abtretung etwaiger Mehrkosten. Die Stylistin kann jederzeit, ohne Angabe von Gründen von einer vereinbarten Leistung zurücktreten.

13. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Dualité Hair & Makeup Artist, Christiane Zwiebel ist berechtigt, die Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern.

14. Haftung

Alle Produkte der Stylistin sind dermatologisch getestet. Die Verträglichkeit der Produkte kann trotzdem nicht gewährleistet werden. Sollte der Kunde von Unverträglichkeiten wissen und eigene Makeup Produkte besitzen, die auf ihn abgestimmt sind, ist es ratsam diese auch zu verwenden. In diesem Fall bitte die Stylistin vorher informieren. Für sonstigen Schaden in Erfüllung des Auftrages wird nur bei vorsätzlichem Handel gehaftet.

15. Mängelansprüche

Sofern die Dienstleistung mit Mängeln behaftet ist, ist dieses unverzüglich und direkt im Anschluss des entsprechenden Stylings und nur durch die im Vertrag benannte Person zu melden, um der Stylistin die Möglichkeit einzuräumen, korrigierend und zur Zufriedenheit des Kunden einzuwirken. Spätere Beanstandung und Rückforderung des Honorars sind nichtig.

16. Salvatorische Klausel

Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser Vereinbarung ganz oder teilweise als unwirksam oder undurchführbar erweisen oder infolge Änderungen der Gesetzgebung nach Vertragsabschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleiben die übrigen Vertragsbestimmungen und die Wirksamkeit der Vereinbarung im Ganzen hiervon unberührt.

An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll die wirksame und durchführbare Bestimmung treten, die dem Sinn und Zweck der nichtigen Bestimmung möglichst nahe kommt.

17. Gültigkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Gerichtsstand

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten mit Wirkung bis auf Weiteres.

Für diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen dem Auftraggeber und des Auftragnehmers gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des deutschen Kollisionsrecht.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig der Geschäftssitz des Auftragnehmers.

Ich habe die Vereinbarung zur Kenntnis genommen und erkläre mich mit dieser einverstanden.

Ort/Datum

Unterschrift